

ATTENTION

NJ FAMILYCARE MEMBERS

Beware of renewal scams. Other states are reporting that members have received illegitimate messages claiming to be from their Medicaid agency. Scammers may pretend to be from a legitimate organization or a government agency using phone, text or email – but their goal is to steal from you.

NJ FamilyCare and its health plans send text messages to members, but we will **never**:

Charge or ask for money from individuals to enroll or re-enroll.

Threaten legal action or to seize your bank account.

Require payment by gift card, prepaid debit card, Internet currency or mailed cash.

Pressure anyone for personal information or demand secrecy.



Do not share banking or credit card information with anyone that calls you claiming to represent NJ FamilyCare, the Department of Human Services, the Division of Medical Assistance and Health Services or your NJ FamilyCare health plan.

Don't hesitate to call us at **1-800-701-0710 (TTY: 711)**
or visit **www.njfamilycare.org** for assistance.



State of New Jersey
Phil Murphy, Governor
Sheila Oliver, Lt. Governor



Department of Human Services
Sarah Adelman, Commissioner

NJ FAMILYCARE

ATENCIÓN

MIEMBROS DE NJ FAMILY CARE

Cuidado con las estafas de renovación. Otros estados están informando de que los miembros han recibido mensajes ilegítimos que dicen venir de su agencia de Medicaid. Los estafadores pueden pretender ser de una organización legítima o una agencia gubernamental a través del teléfono, texto o correo electrónico - pero su objetivo es robarle.

NJ FamilyCare y sus planes de salud enviarán mensajes de texto a los miembros, pero **nunca** se le:

Cobrará o pedirá dinero de los individuos para solicitar o renovar.

Amenazará con acciones legales o embargar su cuenta bancaria.

Exigirá el pago con tarjeta de regalo, tarjeta de débito de prepago, moneda de Internet o dinero en efectivo enviado por correo.

Presionará a alguien para obtener información personal o exigirá confidencialidad.



No comparta información bancaria o de tarjeta de crédito con nadie que le llame que afirme representar a NJ FamilyCare, al Departamento de Servicios Humanos, la División de Asistencia Médica y Servicios de Salud o a su plan de salud NJ FamilyCare.

Para ayuda, no dude en llamarnos al **1-800-701-0710**
(TTY: 711) o visite la página **www.njfamilycare.org**



Estado de New Jersey
Phil Murphy, Gobernador
Sheila Oliver, Vicegobernadora



Departamento de Servicios Humanos
Sarah Adelman, Comisionada

NJ FAMILY CARE